



Guide du Programme de partenariat de Loftware

Consolider et accompagner votre partenariat avec Loftware





Ce programme consolide et accompagne votre partenariat avec Loftware, et stimule nos objectifs de revenus communs.

Bienvenue au Programme de partenariat du réseau Loftware

Ensemble, transformons numériquement l'étiquetage

Ce programme positionne Loftware et son réseau mondial de membres du programme pour :

- Collaborer et capitaliser sur la demande du marché pour la transformation numérique de l'étiquetage
- Se différencier de la concurrence en promouvant des solutions d'étiquetage basées dans le cloud

En tant que membre de ce programme, vous apporterez une valeur ajoutée en vendant, déployant et soutenant NiceLabel Cloud et la suite des logiciels Loftware pensés pour le réseau. Notre plateforme surpasse les offres concurrentielles grâce à sa technologie innovante qui améliore la productivité de l'impression des utilisateurs finaux, réduit les coûts, atténue les risques et permet de commercialiser les produits plus vite.

Rentabilité de nos partenaires

En travaillant avec Loftware, vous augmenterez votre rentabilité maintenant et pour longtemps.

Voici comment :

- Les membres du Programme de partenariat du réseau Loftware se positionnent comme des conseillers de confiance en phase avec les tendances du marché.
- En tant que ressource idéale pour tous les besoins en matière d'étiquetage, vous aurez une certaine visibilité sur l'investissement complet de vos clients dans les solutions Auto ID.
- Grâce à Loftware, vous avez la clé pour déverrouiller cet investissement et atteindre plus de valeur par projet par rapport aux autres revendeurs de logiciels.

Vous aurez l'occasion de revisiter votre base installée pour apporter une nouvelle valeur ajoutée et des stratégies de réduction des coûts. Les nouveaux revenus de matériels, fournitures et services développeront vos transactions moyennes, et étant donné votre positionnement en tant que ressource principale pour l'étiquetage, vos clients reviendront sans cesse.

NiceLabel Cloud et Système de gestion de l'étiquetage (LMS)

La clé pour obtenir plus de revenus grâce à votre lien avec Loftware est de proposer NiceLabel Cloud ou notre LMS aux utilisateurs finaux ayant besoin d'une solution sur site. Les partenaires qui vendent NiceLabel Cloud ou le LMS transforment l'étiquetage de leurs clients tout en développant leurs activités avec une offre à forte marge et à un prix avantageux, qui ouvre la voie à une nouvelle activité de fournitures et de matériel d'imprimantes.

Partenariat

En tant que membre du Programme de partenariat, vous travaillerez aux côtés des experts de Loftware à chaque étape des processus de vente et de déploiement.

- Nous vous aidons à générer une source de ventes, à qualifier les projets et à garantir un déploiement réussi.
- Vous avez alors accès à de multiples opportunités d'assistance et de revenus récurrents.
- Les membres les plus performants du Programme de partenariat investissent dans leurs propres compétences, capacités et engagements.

Program members can determine their purchasing route. Regardless of whether a program member purchases direct or through an authorized distributor; the same terms, discounts, benefits and requirements apply.

Le Programme de partenariat de Loftware se compose de 4 niveaux :



Partenaire de solutions NiceLabel

Les partenaires de solutions obtiennent le plus haut seuil de revenus de licences logicielles et d'abonnements. Les partenaires de solutions peuvent vendre, configurer, déployer et gérer des projets indépendamment et avec une assistance minimale de notre équipe de services.



Partenaire commercial de NiceLabel

Les partenaires commerciaux atteignent un seuil de revenus d'abonnements SaaS et de licences logicielles. Ils s'engagent aussi à développer leur capacité à vendre et déployer NiceLabel Cloud et le LMS. Les partenaires commerciaux enregistrent des opportunités avec Loftware et vendent l'atelier de spécifications ainsi que d'autres services effectués par les équipes avant-ventes et de services professionnels de Loftware. Les partenaires commerciaux effectuent également la gestion de projets.



Partenaire agréé de NiceLabel

Les partenaires agréés vendent des logiciels de conception d'étiquettes et collaborent avec Loftware pour enregistrer des opportunités pour NiceLabel Cloud et LMS. Pour chaque opportunité, les partenaires agréés vendent l'atelier de spécifications ainsi que d'autres services, et gèrent la relation avec le client-utilisateur final.



Partenaire affilié de NiceLabel

Les partenaires affiliés répondent aux exigences des utilisateurs finaux pour le logiciel Designer via l'e-commerce ou par l'agrégation de l'approvisionnement. Les partenaires affiliés n'ont pas accès à l'achat et à la revente de NiceLabel Cloud ou de LMS sans arrangements spécifiques.

Caractéristiques de ce programme

Accès aux logiciels de bureau, aux services professionnels et aux SMA

Tous les membres du programme peuvent revendre les produits logiciels Desktop et les SMA sans restrictions. Ils peuvent avoir accès aux services professionnels en suivant les spécifications des services de Loftware.

Accès à l'achat de NiceLabel Cloud et du LMS

Les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux ont un accès illimité à l'achat de NiceLabel Cloud et du LMS. Les revendeurs doivent enregistrer leurs opportunités NiceLabel Cloud et LMS et vendre un atelier de spécifications.

Tous les partenaires du réseau doivent assister à une formation pour vendre, configurer et déployer NiceLabel Cloud et le LMS. Ils doivent qualifier et examiner l'opportunité, puis vendre les services de conseil et les services professionnels. Loftware accompagnera les membres du programme pour garantir un résultat positif.

Remise produit

Loftware applique une remise sur les achats effectués par les membres du programme conformément à leur niveau dans celui-ci.

Accréditation des partenaires

Loftware fournira aux partenaires de solutions et aux partenaires commerciaux des plaques d'adhésion au programme à afficher.

Loftware fournira à tous les membres du programme un certificat téléchargeable et imprimable.

Accès aux démos et aux versions d'essai

Tous les membres ont accès aux démos et aux versions d'essai des logiciels Designer et Desktop.

Ressources de démo de NiceLabel Cloud

Tous les membres du programme peuvent avoir accès à un NiceLabel Cloud client à des fins de démonstration. Nous équipons de manière proactive tous les partenaires de solutions et partenaires commerciaux de leur propre client NiceLabel Cloud.

Accès aux démos et aux versions d'essai de LMS

Tous les membres du programme peuvent demander des versions d'essai utilisateurs finaux pour les projets LMS enregistrés.

Participation au Programme de partenariat numérique de NiceLabel (PPN)

Tous les membres du programme peuvent participer au Programme de partenariat numérique de NiceLabel (PPN). Le PPN permet aux partenaires de développer automatiquement leurs activités liées aux logiciels Loftware.

Le PPN de Loftware co-marque tous les logiciels que vous vendez avec votre logo et vos coordonnées. Vos coordonnées sont affichées sur le formulaire d'impression, l'écran d'aide et le bouton « Acheter des fournitures » du Designer, ainsi que dans le Control Center du logiciel.

Tous les partenaires peuvent accéder aux images numériques, bannières et vidéos pour leurs sites Web sur le Portail Partenaires. Loftware fournit également à tous les partenaires un cookie d'identification unique (UID) qui « verrouille » toute visite sur www.nicelabel.com provenant du site du partenaire. Lorsqu'un client clique sur un lien UID intégré sur le site Web d'un partenaire du réseau pour télécharger des informations, des pilotes ou des versions d'essai, participer à une promotion ou explorer nos connaissances du marché, l'UID transmet les coordonnées de ce client au partenaire pour le suivi.

1. Nous vous transmettons directement les leads de vos clients pour le suivi des ventes.

2. Nous vous versons une commission pour toutes les ventes d'e-commerce à vos clients à l'adresse <https://www.nicelabel.com/buy-online>.

3. Ce que cela signifie pour vous :

- Nous vous enverrons par e-mail tout lead qualifié lorsqu'un visiteur sur votre site Web téléchargera des informations et la version d'essai à partir de nicelabel.com.
- Nous verrouillons les téléchargements de la version d'essai pour le membre du programme, de sorte que si l'utilisateur final clique sur le bouton pour l'acheter, les revenus soient crédités au partenaire en question.
- Nous versons une commission pour tout logiciel acheté par les utilisateurs finaux sur notre plateforme d'e-commerce avec votre UID. *Nous versons une commission aux partenaires de solutions et aux partenaires commerciaux pour tout logiciel acheté par les utilisateurs finaux sur notre plateforme d'e-commerce sans UID.*
- Nous vous aidons à vendre des étiquettes et des rubans avec notre bouton « Acheter des fournitures ».
- Vous associez le logiciel NiceLabel que vous vendez à votre marque pour un impact commercial récurrent.

Accès à l'équipe des ventes de Loftware

Loftware désignera un Responsable régional du réseau pour accompagner chaque partenaire de solutions et partenaire commercial. Le Responsable régional du réseau dirigera les examens d'activité et la formation commerciale. Les partenaires agréés peuvent contacter leur Représentant commercial Partenaire pour plus d'informations et d'assistance.

Enregistrement d'un projet NiceLabel Cloud et LMS

Tous les membres du programme doivent enregistrer leurs opportunités NiceLabel Cloud et LMS pour déverrouiller les services techniques avant-ventes et garantir une assistance commerciale prioritaire. Lorsqu'un membre du programme a enregistré une opportunité, il peut demander une assistance avant-ventes pour l'aider à spécifier, démontrer et configurer le logiciel afin de remporter le projet.

NiceLabel Cloud et LMS sont vendus dans le cadre d'un projet logiciel. Les projets comprennent la découverte, le cadrage, les spécifications, la configuration et le déploiement. L'équipe avant-ventes de Loftware accompagne les membres du programme tout au long du processus pour garantir un résultat positif. Les membres du programme qualifient et évaluent l'opportunité, puis vendent les services de conseil et les services professionnels appropriés. Les partenaires agréés et les partenaires commerciaux achètent des services à Loftware pour les revendre, et les partenaires de solutions peuvent fournir des services eux-mêmes. Tous les membres du programme vendent des SMA pluriannuels que Loftware exécute.

Communications, newsletters et participation aux événements partenaires

Tous les membres du programme reçoivent des communications, informations, mises à jour et invitations aux webinaires et événements de Loftware confidentielles, à destination des partenaires uniquement.

Accès au Portail Partenaires de Loftware

Tous les membres du programme peuvent accéder au Portail Partenaires de Loftware protégé par mot de passe. Ce site comporte des listes de prix, des outils de vente de produits, des outils de marketing vertical, des vidéos, des calculateurs de retour sur investissement, des présentations aux utilisateurs finaux, des référentiels concurrentiels et autres outils marketing et de ventes utiles.

Visuels numériques Loftware NiceLabel pour la promotion de produits sur votre site Web

Sur le Portail Partenaires de Loftware, vous pouvez télécharger des images HTML et des messages prêts à l'emploi. Ces supports sont conçus pour vous permettre de faire apparaître facilement Loftware NiceLabel sur votre site Web.

Assistance technique (aux partenaires)

Program members may escalate product issues to Loftware technical support for resolution. Loftware will support program members who call on behalf of an end user with a Software Maintenance Agreement. Solution Partners and Business Partners provide Level 1 technical support after participating in technical training.

Plan annuel et examen d'activité trimestriel

Les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux participent régulièrement aux examens et plans d'activité avec le Responsable régional du réseau.

L'Académie Loftware NiceLabel : formations et certifications techniques

Loftware invite les ingénieurs avant-ventes, système, de logiciels et d'assistance de toutes les entreprises membres du programme à participer à des formations et certifications en ligne sur <https://nicelabel-partners.workramp.io/>. Elles sont gratuites. Tous les partenaires du réseau doivent assister à une formation pour vendre, configurer et déployer NiceLabel Cloud et le LMS. La certification est obligatoire pour les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux.

L'Académie Loftware NiceLabel : formations et certifications produits

NiceLabel invite les commerciaux de toutes les entreprises membres du programme à participer à des webinaires et à des formations en ligne sur <https://nicelabel-partners.workramp.io/>. Elles sont gratuites. Loftware organisera proactivement ces sessions de formations avec les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux.

Assistance marketing

Les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux ont droit à une assistance marketing et à des supports promotionnels co-marqués. Les partenaires commerciaux doivent demander l'assistance marketing, alors que les partenaires de solutions incluent les activités et l'assistance marketing dans leur cycle de planification commerciale avec leur Responsable régional du réseau.

L'assistance marketing peut inclure :

- Un plan marketing commun ciblant la base de données de grands comptes non utilisateurs du partenaire de réseau dans un secteur, une industrie ou une région
- Des recommandations pour améliorer le contenu de Loftware NiceLabel sur votre site Web
- Des bannières, une signalétique et des supports imprimés associés à votre marque en soutien aux événements
- Des témoignages de clients, études de cas, exemples de réussite et analyses de retour sur investissement à des fins internes ou externes
- Des webinaires conjoints et des campagnes marketing par e-mails et sur les réseaux sociaux

Attribution des leads qualifiés par Loftware

L'équipe des ventes de Loftware qualifiera tous les leads générés par les activités marketing de Loftware. L'équipe attribuera les leads selon une rotation stricte aux partenaires de solutions et aux partenaires commerciaux par région, pays et langue. Les partenaires de solutions et les partenaires commerciaux doivent fournir des informations sur les résultats des leads qualifiés attribués par Loftware afin de continuer à recevoir des leads.

Adhésion au Conseil des perspectives

Le Conseil des perspectives de Loftware NiceLabel est un événement régulier et une communauté active et dynamique. Il réunit les cadres partenaires de solutions pour des discussions stratégiques sur les intérêts communs, et fournit un forum pour une contribution directe à la conception et à la stratégie des produits.

Le programme de partenariat de loftware en bref

Utilisez le tableau ci-dessous pour savoir comment profiter des avantages auxquels vous avez droit.

	Partenaires agréés	Partenaires commerciaux	Partenaires de solutions
Accès au produit			
Logiciels Designer et Desktop	●	●	●
Services professionnels	●	●	●
Contrats de maintenance (SMA)	●	●	●
NiceLabel Cloud/LMS	(sous réserve d'enregistrement et d'approbation)	●	●
Remise produit	Bien	Mieux	Idéal
Leads générés par NiceLabel	○	Droit de recevoir les leads qualifiés pour tous les produits basés sur la région et l'expertise	Destinataires préférés pour les leads NiceLabel Cloud/LMS et droit de recevoir les leads qualifiés pour tous les produits basés sur la région et l'expertise
Assistance marketing	○	Droit au co-marketing et à l'assistance aux initiatives marketing (sur demande)	Droit à l'association de marque et à l'assistance aux initiatives marketing (selon le modèle d'affaires)
Accréditation des partenaires	Certificat en ligne	Plaque et certificat en ligne Partenaire commercial	Plaque et certificat en ligne Partenaire de solutions
Accès aux démos et versions d'essai	Bureau NiceLabel Cloud (selon arrangement)	Bureau NiceLabel Cloud/LMS	Bureau NiceLabel Cloud/LMS
Génération de leads via identifiant unique (UID) dans le cadre du Programme de partenariat numérique (PPN)	●	●	●
Logiciel NiceLabel co-marqué (dans le cadre du PPN)	●	●	●
Commission e-commerce via UID (dans le cadre du PPN)	●	●	●
Commission e-commerce pour les achats sans UID	○	●	●

	Partenaires agréés	Partenaires commerciaux	Partenaires de solutions
Assistance commerciale	Représentant commercial Partenaire	Responsable régional du réseau Représentant commercial Partenaire	Responsable régional du réseau Représentant commercial Partenaire
Enregistrement d'opportunité NiceLabel Cloud/LMS	●	●	●
Communications et newsletters partenaires Loftware, et invitations aux événements partenaires	●	●	●
Accès au Portail Partenaires de Loftware	●	●	●
Visuels numériques Loftware NiceLabel	●	●	●
Aide technique	●	●	●
Formation et certification	Disponible	Requis	Requis
Plan annuel et examen d'activité trimestriel	○	●	●
Adhésion au Conseil des perspectives de Loftware NiceLabel	○	○	●



Loftware est le plus grand fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations d'entreprise basées dans le cloud, offrant une plateforme de solutions d'étiquetage de bout en bout pour les sociétés de toutes tailles. Présent dans le monde entier avec des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Slovénie, en Chine et à Singapour, Loftware peut se targuer de plus de 35 ans d'expertise dans la résolution des problèmes d'étiquetage. Loftware aide les entreprises à améliorer l'exactitude, la traçabilité et la conformité tout en améliorant la qualité, la rapidité et l'efficacité de leur étiquetage. En tant que principal fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations d'entreprise, mais aussi d'étiquetage d'essais cliniques et de gestion de contenu réglementé, Loftware favorise l'agilité de la chaîne d'approvisionnement, soutient l'évolution des réglementations et optimise les opérations commerciales d'un large éventail d'industries. Parmi elles : l'automobile, les produits chimiques, les produits de consommation, l'électronique, l'alimentation et les boissons, la fabrication, les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, le retail et le prêt-à-porter.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.loftware.com et www.nicelabel.com.