



Aider Boehringer Ingelheim à créer un processus d'étiquetage global et standardisé

Étude de cas

Industrie : Fabrication

Solution : LMS NiceLabel

Les défis

- Pas de processus d'étiquetage standardisé global
- Nombreux systèmes d'étiquetage, masques et processus disparates
- Processus manuel pour effectuer les modifications d'étiquettes et le contrôle qualité
- Besoin d'un historique de l'étiquetage complet
- Besoin d'une source de données unique fiable pour l'étiquetage

Solution

- Système de gestion de l'étiquetage NiceLabel LMS Enterprise
- Intégration avec SAP ECC en utilisant l'ensemble ABAP de NiceLabel

Avantages

- Traitement des demandes de modifications plus rapide
- Intégration transparente avec SAP comme source de données unique fiable
- Risques d'erreurs fortement réduit
- Outil d'étiquetage global pouvant prendre en charge un processus d'étiquetage standardisé

Contexte

Boehringer Ingelheim est une société pharmaceutique familiale établie depuis 1885. C'est l'une des 20 plus grandes entreprises de l'industrie pharmaceutique, comportant 50 000 salariés. Boehringer Ingelheim exerce dans trois domaines : les produits pharmaceutiques à usage humain, la santé animale et les produits biopharmaceutiques.

Le service Informatique global de Boehringer Ingelheim est chargé d'identifier les meilleures technologies numériques pouvant être utilisées tout au long de la chaîne de valeur de l'entreprise. Les 80 sites de production de l'entreprise peuvent choisir d'utiliser les solutions recommandées et prises en charge par l'Informatique globale. En termes d'étiquetage, ces sites produisent toute la gamme d'étiquettes, des cartons aux palettes en passant par l'expédition, les produits chimiques et les matériaux, les codes à barres 1D et 2D, et les tags RFID. Sur un seul de ses sites de production à Sant Cugat, en Espagne, l'entreprise gère sept lignes d'emballage produisant 4 000 à 5 000 étiquettes par jour.

Les défis

Nous introduisons actuellement notre système SAP global sur l'ensemble de nos sites. Il est donc plus logique d'installer un outil d'étiquetage mondial, le LMS de NiceLabel ».

Pierre Rahm, Services des opérations informatiques, Boehringer Ingelheim

Pas de processus d'étiquetage standardisé à l'échelle mondiale

L'un des plus gros défis auxquels doit faire face l'Informatique globale est la large gamme de solutions d'étiquetage employées sur chaque site, gérées et installées par l'entreprise ou l'ingénierie locale. « Nous avons beaucoup de masques d'étiquettes et de processus, ainsi que de nombreux outils d'étiquetage différents », raconte Pierre Rahm, Services des opérations informatiques chez Boehringer Ingelheim. « Les sites de production utilisaient SAP Interactive Forms, SAPScript, SmartForms et même PowerPoint ». Effectuer une modification d'étiquette était donc devenu un casse-tête. « Avant, modifier une étiquette était très stressant, même s'il ne s'agissait que d'un seul champ », se souvient Pierre.

Mise en conformité avec les exigences locales

« Les exigences croissantes des clients, telles que les demandes de masques à travers plusieurs pays, nous ont incités à repenser nos processus de conception des étiquettes et à trouver des moyens de les modifier de manière plus flexible et efficace », raconte Pierre. Ces exigences peuvent aller de types de codes à barres spécifiques à différentes langues, informations des étiquettes et formats variés pour les dates d'expiration et de fabrication.

Besoin d'un processus de contrôle qualité numérique

L'utilisation de systèmes obsolètes non conçus pour la création d'étiquettes compliquait également l'assurance qualité. Par exemple, les sites de production imprimant à partir de PowerPoint créaient toute une série de solutions de contournement visant à protéger les informations des étiquettes et à empêcher les modifications non autorisées. Ils ont instauré le principe des « six yeux », où trois personnes devaient vérifier les étiquettes pour s'assurer qu'elles étaient correctes. Ces types de procédures étaient nécessaires pour tenter de détecter les erreurs, mais demandaient également beaucoup de travail et de temps.

Besoin d'un système d'analyse et de rapport

Autre défi, l'absence d'analyses et de rapport. « Nous ne pouvions pas voir qui imprimait quel type d'étiquette et à quel moment. Si vous produisez des produits chimiques et pharmaceutiques, il est vraiment difficile de capturer toutes ces choses dans un système ERP standard ».

Besoin d'une intégration au système ERP

Boehringer Ingelheim souhaitait également un niveau d'intégration plus élevé avec ses systèmes ERP. Cela leur permettrait d'obtenir une source de données unique fiable, d'éliminer les données redondantes et d'inclure des données variables sur ses étiquettes. « Nous voulions éviter d'avoir des étiquettes plus ou moins programmées (codées en dur) dans SAPScript », explique Pierre. « Nous introduisons actuellement notre système SAP global sur l'ensemble de nos sites. Il est donc plus logique d'installer un outil d'étiquetage global, le LMS de NiceLabel », raconte Pierre Rahm.



Solution

Il n'y a pas d'installation en local, ce qui signifie que le service informatique n'a pas besoin d'intervenir sur les PC en local ».

Pierre Rahm, Services des opérations informatiques, Boehringer Ingelheim

Boehringer Ingelheim exploite toutes les fonctionnalités du système de gestion de l'étiquetage LMS de NiceLabel. L'entreprise utilise l'éditeur intégré pour concevoir les masques d'étiquettes. Le système de gestion de documents lui permet de remplacer ses procédures manuelles de contrôle qualité par un processus d'assurance qualité entièrement numérisé. Elle bénéficie ainsi de l'historique dont elle a besoin sur la sécurité, les flux d'approbation, les modifications d'étiquettes et l'impression. Le système de gestion de l'étiquetage étant intégré à son système ERP, SAP ECC, elle dispose désormais d'un moyen centralisé de mettre les informations des étiquettes à jour.

Boehringer Ingelheim utilise une architecture à trois niveaux pour ses trois régions, l'UE, les Amériques et l'Asie (seule l'UE a été déployée), qui consiste en un système de développement (DEV), un système de validation (QAZ) pour tout qualifier, et un système de production (PRD). L'éditeur s'exécute sur Citrix afin d'éviter d'avoir à l'installer en local. « Il n'y a pas d'installation en local, ce qui signifie que le service informatique n'a pas besoin d'intervenir sur les PC en local. C'était l'un de nos objectifs principaux au début, installer chaque aspect du système sur des serveurs pour que chaque utilisateur ait la possibilité d'accéder au système à partir de n'importe quel PC », explique Pierre.

Pour commencer, Boehringer Ingelheim a installé le système de gestion de l'étiquetage LMS de NiceLabel sur ses sites de production à Ingelheim (Allemagne) et Sant Cugat. L'entreprise prévoit de l'étendre en 2019 et 2020 sur le reste de ses sites de production. Les prochains sites de production à en disposer seront ceux de Dortmund (Allemagne) et Koropi (Grèce). Les prochaines installations sont prévues pour les processus hors production, tels que les entrepôts et la gestion de la qualité.



Avantages

Traitement des demandes de modifications plus rapide

L'entreprise peut désormais traiter les demandes de modifications très rapidement par rapport à avant. « L'avantage principal est que nous n'avons plus cette longue procédure de modifications avec documentation. Grâce à NiceLabel, nous avons une gestion de l'étiquetage complète dans le système de gestion de documents ». Maintenant que le flux de travail de l'assurance qualité est intégré au système de gestion de l'étiquetage, Boehringer Ingelheim peut économiser un temps précieux et des ressources consacrées auparavant aux tâches d'assurance qualité manuelle.

Intégration à SAP transparente grâce à l'ensemble ABAP de NiceLabel

Boehringer Ingelheim a également bénéficié de l'ensemble ABAP de NiceLabel qui simplifie et accélère considérablement le processus d'intégration. « L'un des gros avantages pour nous est d'avoir l'ensemble ABAP, ce qui nous a permis d'introduire rapidement l'interface de l'étiquetage au sein de notre système SAP. Lorsque nous avons effectué des tests avec nos systèmes actuels, cela fonctionnait bien avec l'automatisation de NiceLabel. Cet aspect de l'intégration était donc l'un de nos principaux moteurs ».

Beaucoup moins de risques d'erreurs

L'intégration aux données maîtres donne à Boehringer Ingelheim son unique source fiable tant recherchée. Le simple fait de savoir que les données variables sont correctes réduit considérablement le risque d'erreurs d'étiquetage. « Avoir NiceLabel comme outil d'impression et le système ERP comme déclencheur d'impression est vraiment la solution idéale », commente Pierre.

Boehringer Ingelheim a également bénéficié de la flexibilité du créateur d'applications de NiceLabel qui lui permet de concevoir ses propres applications d'impression. « Nous avons été ravis de constater qu'il est possible de créer des interfaces utilisateur et de créer des applications d'impression complètes dans le LMS de NiceLabel. C'était vraiment une bonne chose, et l'installation s'est très bien passée. De mon point de vue technique, c'est une excellente chose d'avoir cette capacité, au-delà de la simple conception des étiquettes ».

En réfléchissant à l'approche de Boehringer Ingelheim pour transformer numériquement son étiquetage, Ken Moir, directeur marketing de NiceLabel, a déclaré : « Nous sommes ravis de voir que Boehringer Ingelheim utilise réellement l'éventail complet de notre système de gestion de l'étiquetage. Cette entreprise a fait ses preuves en matière de sélection des meilleurs systèmes informatiques. Nous sommes donc ravis qu'elle ait choisi NiceLabel comme système d'étiquetage global. sistema de etiquetado global preferido ».

L'avantage principal est que nous n'avons plus cette longue procédure de modifications avec documentation. Grâce à NiceLabel, nous avons une gestion de l'étiquetage complète dans le système de gestion de documents. »

Pierre Rahm, Services des opérations informatiques, Boehringer Ingelheim

Pour en savoir plus sur les solutions NiceLabel pour l'industrie pharmaceutique, rendez-vous sur

www.nicelabel.com/pharma

NiceLabel®

Les solutions de gestion de l'étiquetage (LMS) de NiceLabel :

Les systèmes de gestion de l'étiquetage de NiceLabel permettent de normaliser, centraliser et contrôler l'intégralité des processus d'étiquetage pour bénéficier d'une productivité d'impression maximale. Le LMS NiceLabel comporte un éditeur d'étiquettes et d'applications, un système de gestion de documents, un système d'impression Web, un système d'impression intégré, un environnement d'utilisation hors production et un outil de propagation des modifications. Adaptable de 5 utilisateurs à plusieurs milliers d'utilisateurs, il peut être étendu sur des sites distants, aux fournisseurs ou fabricants sous contrat. La technologie centrale de NiceLabel est approuvée par des centaines de milliers de clients, ce qui en fait la solution d'étiquetage la plus robuste.

Amérique
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Allemagne
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

Chine
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com