



Une multinationale fabricant du matériel dentaire a découvert comment normaliser son étiquetage en l'intégrant à Oracle, à peu de frais

Industrie: Dentaire
Solution: la plateforme
NiceLabel Entreprise

Problématiques

- › Risque de créer à la main des étiquettes non conformes
- › Options d'intégration limitées
- › Augmentation des coûts de mise en place
- › Processus inefficaces entraînant des heures de travail

Solutions

- › Des flux d'approbation facilitant un étiquetage normalisé
- › Des capacités de suivi et d'audit
- › Un moteur de workflow et des règles de travail

Résultat

- › Un respect de la réglementation
- › Un impact réduit sur la production
- › Un temps d'installation réduit
- › Des licences économisées pour des dizaines de milliers d'euros

Présentation

Ce fabricant de produits dentaires est un leader international dans son domaine avec plus de 30 ans d'innovation de qualité. Tout en conservant sa mission d'améliorer le niveau de la santé dentaire mondiale, l'entreprise a développé un réseau de distributeurs dans plus de 100 pays, touchant les dentistes, les écoles dentaires et les laboratoires. Elle fabrique et expédie plus de 500 produits et instruments. Elle est certifiée ISO 9002 sur le marché des produits dentaires européens. Elle répond aussi aux normes de la FDA américaine.

Etiquetage existant

L'entreprise utilisait un logiciel d'étiquetage tiers et un Oracle E-Business Suite. Les logiciels de création d'étiquettes étaient installés sur des ordinateurs de bureau qui étaient tous connectés à une imprimante.

But

L'entreprise cherchait à se mettre en conformité avec les réglementations tout en restant efficace. Elle avait besoin d'une solution d'étiquetage intégrée utilisant les flux de son système Oracle.

Enjeux

« Le fournisseur en place imposait d'autres installations et acquisitions pour aboutir au niveau d'intégration requis. »

IT ARCHITECT, APPLICATIONS SUPPLY CHAIN

Risque de non-conformité

L'entreprise avait besoin de respecter de nombreuses réglementations telles que celles de la FDA 21 CFR Part 11, Part 820 ou celle de l'UDI ainsi que les normes ISO 9001 et 9002. La solution en place impliquait beaucoup de manipulations ce qui entraînait un énorme risque d'erreurs dans l'étiquetage avec des étiquettes manquantes ou non-conformes. L'entreprise avait besoin de respecter les réglementations industrielles mais sans pour autant rendre plus complexe le processus d'impression.

Une approbation manuelle des étiquettes

Le logiciel d'étiquetage utilisé ne disposait d'aucune possibilité de contrôler les différentes versions des étiquettes, ce qui rendait impossible le respect des normes de la FDA.

Des options d'intégration limitées

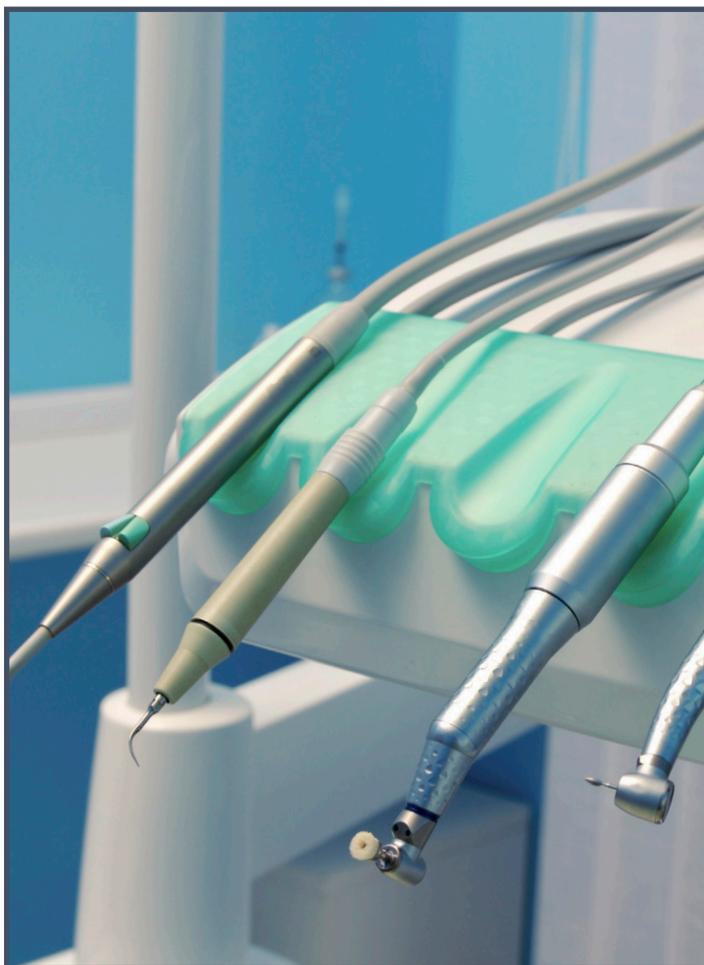
L'entreprise utilise ORACLE E-Business Suite. Le client n'imaginait pas qu'il puisse exister une alternative à la technologie d'intégration bidirectionnelle de Oracle Connector pour enregistrer les travaux d'impression dans les tables d'Oracle. Pourtant il avait besoin d'un système moins onéreux tout en conservant l'historique détaillé de ses étiquettes.

Escalade des coûts de production

Le serveur d'impression très rigide de notre concurrent fusionnait simplement les données XML et exécutait les travaux d'impression. Il était impossible de modifier les étiquettes et les paramètres lors de l'impression. Il fallait effectuer ces modifications au niveau de la création et pour toutes les imprimantes, d'où un coût de production élevé. Impossible aussi de créer des règles et flux de travail sans ajouter ces Connectors onéreux au serveur d'impression.

Des processus inefficaces

Les étiquettes à l'entrepôt ou en cours d'élaboration étaient générées par des postes d'étiquetage autonomes. Elles étaient remplies à la main ce qui induisait des heures de travail et accroissait la probabilité d'erreurs.



Solutions

« NiceLabel nous a apporté un produit tout en un pour créer des règles de travail, imprimer des étiquettes directement depuis Oracle, et suivre l'état des travaux d'impression afin de respecter les réglementations mondiales. »

ARCHITECTE IT, APPLICATIONS FOURNISSEURS

Conformité assurée

L'entreprise a maintenant un contrôle total centralisé sur la création et l'impression d'étiquettes. Les erreurs humaines ou les défauts ne sont plus un problème et l'étiquetage est cohérent. La plateforme NiceLabel dispose d'un flux d'approbation permettant d'imprimer des étiquettes aux normes de la FDA 21 CFR Part 11 et Part 820

Suivi et audit

L'entreprise a considéré que l'enregistrement des travaux d'impression ne devait pas se faire obligatoirement dans Oracle. Ce qui a permis d'utiliser une solution plus simple, rapide, et moins coûteuse. Le module Control Center Enterprise de NiceLabel dispose d'un suivi des travaux d'impression, d'un historique et de pistes d'audit ; Il est bien moins cher que Connector et la solution serveur d'impression proposée par le concurrent.

Règles et flux de travail

Le module Automation Enterprise de NiceLabel est un service 64 bits dédié à l'étiquetage. Il n'est plus besoin d'ajouter de connecteurs pour configurer les règles de travail et les flux d'impression. Dans les entrepôts, il suffit de scanner les produits avec un dispositif mobile et de demander l'impression des étiquettes via l'interface Oracle. Il en résulte efficacité, rapidité d'impression et élimination des erreurs.

Processus rationalisé

NiceLabel a proposé des produits qui s'intègrent à l'existant pour rationaliser l'étiquetage dans les entrepôts. L'entreprise a atteint maintenant un bon niveau d'efficacité tout en améliorant la fiabilité.

LÉGENDE DE L'IMAGE : EXEMPLES D'HISTORIQUE D'IMPRESSON AVEC CONTROL CENTER ENTERPRISE

The screenshot shows the 'Activity details' page in the NiceLabel Control Center. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Overview', 'Print Management', 'Document Storage', 'History', 'Reports', 'Automation', and 'Administration'. The main content area displays the following information:

- Status:** Queued
- Label Name:** C:\NiceLabel Demos\ZATAR\0514\ label.lbl
- Requested Quantity:** 1
- Begin Print Time:** 1/12/2015 4:26:37 PM
- End Print Time:** (blank)
- Printer:** Zebra 110XiIII Plus 200DPI
- Workstation:** VAIO-TABLET
- User:** KEN MOIR

Below this information is a 'Label Jobs' table with columns for ID, Printed Quantity, Status, and RF Tag. A table below that shows 'Generated' data for MM, Product_name, SSCC, and TextAN.

The screenshot shows the 'History' page in the NiceLabel Control Center. It displays a list of activities with the following columns: Type, Module, Workstation, User, Status, and Submitted. The table contains several rows of data, including 'Label Print' and 'Trigger' events with various statuses like 'Deleted', 'Completed', and 'Error'.

Type	Module	Workstation	User	Status	Submitted
Label Print	NiceLabel	SASO	SASO	Deleted	1/16/2015 11:11:28 AM
Label Print	NiceLabel	WARROOM	MISO	Completed	1/14/2015 10:00:23 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Completed	1/13/2015 11:36:13 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Completed	1/13/2015 11:35:01 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Completed	1/13/2015 11:33:56 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Completed	1/13/2015 11:31:48 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Completed	1/13/2015 11:31:28 AM
Trigger	Automation	VEYRON	ADMINISTRATOR	Error	1/13/2015 11:28:42 AM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 11:28:14 AM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:41 PM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:37 PM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:35 PM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:28 PM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:26 PM
Label Print	NiceForm	VAIO-TABLET	KEN MOIR	Queued	1/12/2015 4:26:24 PM

Résultats

« L'installation de la solution NiceLabel s'est faite tout en douceur. Elle a tourné en moins de temps que prévu »

ADMINISTRATEUR IT

Conformité réalisée

L'entreprise ne se soucie plus des amendes liées à l'étiquetage non conforme ou au rappel de produits.

Réduction des coûts opérationnels

Des temps de production réduits ont entraîné des économies annuelles significatives. Maintenant que la création des étiquettes et leur approbation est rationalisée, l'entreprise économise des centaines d'heures par an. L'installation de la plateforme NiceLabel s'est traduite par plus d'efficacité et moins de frais.

Temps d'installation réduit

Finalement l'entreprise a installé une seule solution économisant ainsi des heures d'installation. De plus elle a intégré l'étiquetage aux modules d'Oracle sans perdre de temps à créer des déclencheurs ou filtres supplémentaires pour cela.

Un coût de licence réduit

Puisque l'entreprise n'a plus besoin de la technologie concurrentielle pour intégrer dans Oracle l'état des travaux d'impression, elle a finalement économisé des dizaines de milliers d'euros en coût de licences

Pour en savoir plus sur les solutions NiceLabel pour Oracle consulter notre site

www.nicelabel.fr/oracle

NiceLabel



Qu'est-ce que la Plateforme NiceLabel Enterprise

La plateforme NiceLabel Enterprise est la seule solution modulaire créée en 64 bits qui s'adresse aux grandes entreprises ayant un système d'étiquetage complexe soumis à une réglementation stricte. Avec son approche « Configurer sans coder » elle permet d'atteindre un autre niveau de « productivité d'impression ». La technologie NiceLabel est approuvée par des centaines de milliers de clients qui en font la meilleure solution d'étiquetage pour entreprises.

www.nicelabel.fr/entreprise

Americas

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Germany

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

China

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn