



Label Cloud offre à IAE une solution d'étiquetage à l'épreuve du temps

Étude de cas

Industrie : Fabrication

Solution : Label Cloud de NiceLabel

Les défis

- Des modifications des étiquettes coûteuses et chronophages à effectuer
- Des centaines de variations d'étiquettes
- Un processus d'étiquetage rigide
- L'incapacité de concevoir des étiquettes en interne
- Un logiciel maison obsolète incompatible avec les bonnes pratiques de l'étiquetage

Solutions

- Label Cloud
- Intégration avec Sage et Cloud AutoCAD
- Impression des étiquettes des produits et des bons de commande sur des imprimantes thermiques et lasers
- Configuration par NiceLabel
Groupe de services professionnels

Avantages

- Solution d'étiquetage sûre et à l'épreuve du temps
- Modifications des étiquettes plus rapides
- Capacité à concevoir des étiquettes en interne
- Visibilité des processus

www.nicelabel.com

Contexte

IAE est le premier fabricant britannique d'équipements de manutention du bétail, d'écuries, de clôtures en acier et d'abris. Créée en 1969, IAE est une entreprise familiale indépendante. Elle compte plus de 50 millions de livres sterling de CA et plus de 500 salariés.

Les défis

Les applications informatiques maison entravent la croissance des activités

Au cours des 20 dernières années, IAE est passée de petite entreprise familiale à organisation en pleine expansion et d'envergure internationale. Ayant étendu ses installations dans la ville de Leek au Royaume-Uni, IAE est entrée dans une phase d'expansion avec un site de plus de 14 hectares conçu sur mesure près de Stoke-on-Trent dans le Staffordshire, en Angleterre. C'est dans le cadre de la croissance de ses activités qu'IAE a commencé à se heurter aux limites de ses systèmes informatiques.

// *Nous possédions un certain nombre d'applications sur mesure, mais nous en sommes arrivés à un point où ces applications constituaient un obstacle ».*

Jeremy Annable, Responsable des systèmes d'entreprise, IAE

« Nous étions habitués à travailler avec de vieux systèmes informatiques depuis plusieurs années », raconte Jeremy Annable, Responsable des systèmes d'entreprise chez IAE. « Les employés étaient contents de travailler avec du papier et des stylos, même dans le domaine de l'ingénierie. Nous avons un responsable informatique qui avait créé un certain nombre d'applications sur mesure pour réduire les coûts, mais nous en sommes arrivés à un point où ces applications constituaient un obstacle et nous obligerait à stopper l'évolution de nos activités ».

L'organisation d'IAE l'empêchait l'entreprise de tirer profit des bonnes pratiques en matière de logiciels. « Du point de vue des ventes, il y avait tant de questions auxquelles je ne pouvais pas répondre », raconte Jeremy. « J'ai commencé à examiner un CRM et Salesforce, et je me suis vite rendu compte que nous ne pourrions pas aller bien loin avec notre configuration informatique en place ». Ensuite, le principal système d'entreprise d'IAE, Sage ERP, a annoncé la fin de vie de la version utilisée par IAE, ce qui rendrait obsolètes plusieurs de ses programmes sur mesure. L'entreprise s'est soudainement retrouvée dans une situation où elle avait besoin non seulement d'un CRM, mais aussi d'un remaniement complet de son système. À ce moment-là, IAE a décidé de se lancer dans la numérisation à grande échelle de son infrastructure informatique, y compris de son étiquetage.

Des processus d'étiquetage rigides et coûteux

Avec l'ancien système d'étiquetage d'IAE, les employés devaient concevoir des étiquettes et les envoyer à l'entreprise de logiciels qui lui fournit son système de gestion d'entrepôt (WMS). L'entreprise de logiciels codait alors en dur le masque d'étiquette dans le WMS. Cette approche manuelle a donné lieu à des centaines de variations d'étiquettes. IAE était dans une situation où elle modifiait ses étiquettes en fonction de la configuration informatique existante, au lieu de concevoir des étiquettes adaptées aux exigences du marché et des activités.

Pawel Rudnik, technicien informatique chez IAE, explique les limites de cette précédente approche de l'étiquetage. « Nous essayions de consolider les étiquettes et les tailles, mais c'était un exercice coûteux et chronophage, car nous devions compter sur une entreprise externe pour effectuer les modifications. Il y avait beaucoup d'allers et retours. Et en raison des nouveaux systèmes que nous mettions en place, nous voulions apporter un certain nombre de modifications à nos étiquettes. Pourtant, ce n'était pas faisable du point de vue des coûts avec notre système d'étiquetage de l'époque ».

Obligation de prendre en charge la documentation des bons de commande

Un autre facteur clé a été la nécessité de changer la façon dont IAE produisait ses documents de travail. « Notre ancien responsable informatique avait conçu un programme qui permettait d'imprimer la documentation d'une certaine manière », explique Pawel. « Mais il était devenu obsolète, car il se basait sur un logiciel 32 bits. Il n'était pas compatible avec notre logiciel de conception 3D assistée par ordinateur, ce qui a créé de nombreux problèmes ». L'entreprise cherchait un moyen de faciliter la mise à jour de la documentation et de pouvoir la produire en même temps que les étiquettes.

Besoin d'appréhender les bonnes pratiques de l'étiquetage

Dans l'ensemble, IAE a réalisé qu'elle devait adopter une approche de l'étiquetage basée sur les bonnes pratiques. « Nous avons l'habitude de faire les choses d'une manière qui convenait aux utilisateurs n'ayant pas à faire les choses de la bonne manière », explique Jeremy. « Lorsque nous avons commencé à examiner les bonnes pratiques, nous avons dû modifier fondamentalement nos processus, ce qui a immédiatement rendu tous les systèmes précédents superflus. Notre objectif était de trouver un système qui nous donnerait la flexibilité nécessaire pour l'adapter à nos besoins ».

Solutions

Lorsque nous avons commencé à examiner les bonnes pratiques, nous avons dû modifier fondamentalement nos processus. Notre objectif était de trouver un système qui nous donnerait la flexibilité nécessaire pour l'adapter à nos besoins ».

Jeremy Annable, Responsable des systèmes d'entreprise, IAE

IAE cherchait une solution capable de simplifier le processus de production pour que les utilisateurs puissent imprimer les documents de travail en cours et les étiquettes associées avant de lancer un nouveau bon de commande. La solution devait aider les utilisateurs à identifier et à choisir le matériel, à assembler le produit et à appliquer les étiquettes appropriées. IAE a travaillé avec le partenaire de NiceLabel, Cloud Printing Solutions, qui lui a présenté l'équipe de NiceLabel et sa solution Label Cloud.

Le Groupe de services professionnels (PSG) de NiceLabel a contribué au projet pour la partie intégration. Il a utilisé le système d'intégration de NiceLabel pour configurer les intégrations aux systèmes ERP et AutoCAD d'IAE. Il a ensuite utilisé le créateur d'applications de NiceLabel pour concevoir les formulaires d'impression rapidement.

NiceLabel gère l'impression des données des étiquettes et des documents

IAE utilise Label Cloud pour imprimer la première page de son bon de commande, la liste de sélection, le dessin technique et toutes les étiquettes requises pour la tâche. Le système d'intégration de NiceLabel reçoit le dessin technique (PDF d'AutoCAD) et les données du bon de commande depuis le système ERP (Sage 1000), et transmet ces informations à la base de données de Label Cloud. Label Cloud utilise les informations de la base de données pour remplir le masque d'étiquette, et affiche un aperçu de la première page du bon de commande, de la liste de sélection et des étiquettes. Les utilisateurs ont également la possibilité d'ouvrir ou de visualiser le document PDF directement dans Label Cloud. Le nombre d'étiquettes est prédéfini par le bon de commande, et le nombre de PDF par défaut est de un. L'utilisateur sélectionne ensuite l'imprimante d'étiquettes (thermique) et l'imprimante laser et imprime sur les deux imprimantes simultanément en une seule action d'impression.

Avantages

L'installation de NiceLabel a permis de résoudre de nombreux problèmes informatiques. Maintenant, nous avons le contrôle de la conception des étiquettes, de la manière dont nous l'effectuons et de l'imprimante sur laquelle nous les mettons ».

Jeremy Annable, Responsable des systèmes d'entreprise, IAE

Une solution à l'épreuve du temps

Grâce à NiceLabel, IAE a pu passer d'un système maison avec des solutions de contournement manuelles à une solution d'étiquetage totalement intégrée. « L'installation de NiceLabel a permis de résoudre de nombreux problèmes informatiques. Nous n'avons plus les problèmes de sécurité que nous avons avec notre précédent système, » explique Jeremy. « Auparavant, nous étions dans une impasse. Maintenant, nous avons le contrôle de la conception des étiquettes, de la manière dont nous l'effectuons et de l'imprimante sur laquelle nous les mettons ». IAE peut également modifier les étiquettes beaucoup plus rapidement puisqu'elles sont conçues en interne.

NiceLabel offre également à IAE la plateforme dont elle a besoin pour planifier l'avenir. Comme l'explique Jeremy : « Nous sommes en pleine évolution. Nous avons mis en place des systèmes tournés vers l'avenir qui sont pris en charge comme il se doit, et nous avons tous ces systèmes qui fonctionnent à l'unisson ». La modernisation de l'ensemble de l'infrastructure informatique d'une entreprise est une démarche importante. Selon Jeremy, NiceLabel a contribué à simplifier ce processus. « NiceLabel a été l'une de nos décisions qui nous a permis de faire tout ça. C'est comme quand vous planifiez des vacances et qu'il y a quelque chose de simple qui fonctionne. C'est ce que nous avons ressenti avec NiceLabel. Nous nous sommes dit : oh génial, quelque chose qui fonctionne tout seul ».

L'étiquetage dans le Cloud procure la flexibilité souhaitée

Le fait qu'IAE ait pu obtenir son système de gestion de l'étiquetage dans le Cloud a été un facteur clé de son processus de sélection du système. « Nous avons déplacé plusieurs de nos systèmes dans le Cloud. Le fait d'avoir pu également étiqueter dans le Cloud nous a donné beaucoup plus de flexibilité en matière d'intégration et d'API », indique Daniel Mycock, responsable informatique d'IAE. « Lorsque vous intégrez plusieurs sources, c'est la meilleure solution. La maintenance et les mises à jour logicielles se font sans problème. C'est bien plus facile à gérer et plus rentable ».



Avantages d'une approche fondée sur les bonnes pratiques

S'il peut être difficile de quantifier les avantages de suivre les bonnes pratiques de l'informatique, Jeremy déclare que, du point de vue des processus commerciaux, les avantages sont indéniables. « En tant qu'entreprise, nous pouvons réellement identifier où se trouve notre stock efficacement et au bon moment. Nous savons quels sont les processus en cours et nous pouvons nous orienter vers un calendrier de production principal significatif. Il y a des améliorations massives du point de vue de la gestion globale des activités ».

Une nouvelle expansion en prévision

IAE a de grands projets pour ses opérations d'étiquetage. L'un des objectifs est de faire passer l'impression des étiquettes de la salle d'impression à l'atelier. IAE a également la possibilité d'installer des imprimantes d'étiquettes en couleur, puisque NiceLabel les prend en charge. Jeremy souligne l'ampleur que devrait prendre la plateforme NiceLabel. « Nous n'avons qu'une vingtaine d'imprimantes pour l'instant, mais je sais que ce chiffre va au minimum doubler lorsque nous déplacerons NiceLabel dans d'autres zones, car tout le monde devrait en profiter. Partout où il y a une zone d'activités et où nous devons envoyer des instructions, il s'agit généralement de recueillir des informations à partir de Sage, d'AutoCAD et d'autres systèmes. C'est ce que NiceLabel fait si bien : il nous aide à regrouper les bonnes informations et à les présenter aux personnes au moment opportun ».

Pour en savoir plus sur les solutions d'étiquetage basées dans le Cloud, rendez-vous sur nicelabel.com/LabelCloud

nicelabel.com/LabelCloud

NiceLabel[®]

À propos de Label Cloud de NiceLabel

Label Cloud est la solution d'étiquetage dans le Cloud la plus simple et néanmoins la plus exhaustive du marché. Elle aide les entreprises de toutes tailles à gérer leur étiquetage, de la création à l'impression des étiquettes, ainsi qu'à chaque étape intermédiaire. Avec son interface semblable à celle de Microsoft Word, les utilisateurs peuvent facilement concevoir des étiquettes à codes à barres en quelques minutes, sans l'aide d'un informaticien. Le système de stockage centralisé des étiquettes de Label Cloud permet d'accéder à des modèles d'étiquettes à jour, à tout moment et en tout lieu à partir d'un navigateur Web, tandis que l'intégration de l'étiquetage et des données des produits établit une seule source qui empêche les erreurs et défauts étiquetages. Il peut facilement être étendu à tous les services et partenaires commerciaux tels que les fournisseurs, les sous-traitants et les prestataires logistiques tiers. La technologie centrale de NiceLabel est approuvée par des centaines de milliers de clients, ce qui en fait la solution d'étiquetage la plus robuste.

Amérique
+1 262 784 2456
sales.americas@nicelabel.com

EMEA
+386 4280 5000
sales@nicelabel.com

Allemagne
+49 6104 68 99 80
sales@nicelabel.de

Chine
+86 21 6249 0371
sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com