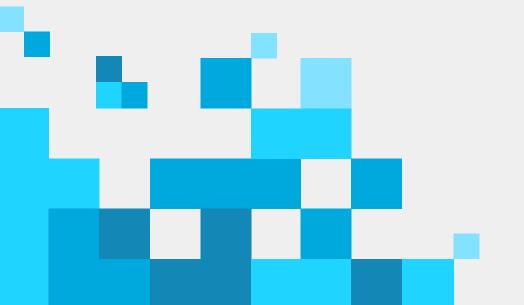


# Moderniser l'étiquetage dans SAP

Accélérez votre passage à S/4HANA et transformez votre environnement SAP numérique





White Paper



# L'environnement SAP évolue

Lorsque les utilisateurs de SAP Central Component (ECC) ont appris que l'ERP allait disparaître fin 2027 – avec support étendu de l'ERP se terminant en 2030 – cette annonce a engendré à la fois des défis et des opportunités pour les utilisateurs de la plateforme, mise sur le marché pour la première fois en 1992. Ce changement sous-entend également la fin du support pour Business Suite, y compris la solution EHS de SAP pour les entreprises confrontées à des réglementations sur l'étiquetage des produits chimiques (telles que le système GHS de la FDA).

Avec l'adoption croissante du cloud dans tous les secteurs d'activité, SAP se concentre sur le déploiement du cloud, incitant une majorité d'utilisateurs à migrer vers <u>SAP S/4HANA</u> <u>Cloud</u>. En parallèle, les clients souhaitant automatiser leurs processus de conformité doivent passer à SAP S4/HANA Product Compliance.

Cette version de SAP S4/HANA basée dans le cloud pose les bases d'une entreprise transformée numériquement, offrant tout ce dont vous avez besoin, de l'évolutivité à l'agilité en passant par l'optimisation des coûts.¹ Cette solution SaaS gère l'infrastructure du système, la maintenance et les mises à jour logicielles, avec une tarification sur abonnement.

Concernant ce changement, Gartner affirme que le cloud devient la « pièce maîtresse » des nouvelles expériences numériques. « Selon les analystes de Gartner, plus de 85 % des entreprises vont se tourner vers une approche cloud-first d'ici 2025 et ne seront pas en mesure d'exécuter entièrement leurs stratégies numériques sans utiliser les architectures et technologies cloud natives ».²

Face à ce changement imminent, les entreprises doivent absolument évaluer leur environnement commercial global. En général, lorsqu'une migration vers un système ERP est envisagée (y compris le passage d'une application SAP à une autre), il est important d'évaluer d'autres domaines fonctionnels et de décider si une modernisation y est justifiée. Pour les utilisateurs SAP habitués à gérer leur étiquetage avec SAPscript (utilisé pour automatiser des tâches dans l'ERP) et/ou SmartForms (utilisé pour créer et imprimer des documents formatés), et à utiliser Adobe Forms pour les étiquettes avec codes à barres, d'expédition et de conformité, cette transition est le moment idéal pour repenser ces approches et tirer parti de la puissance d'une solution d'étiquetage d'entreprise.

#### Les partenaires de solutions SAP offrent une expertise ciblée

SAP a développé un solide écosystème de partenaires dans le but d'apporter une valeur ajoutée à ses clients en les aidant à faire preuve d'agilité et d'innovation permanente dans divers domaines. Ce modèle, qui fait l'objet d'une attention particulière avec le lancement de S4/HANA, est conçu dans l'optique d'une « nouvelle économie de services numériques ». Il permet à un ensemble de partenaires d'offrir des capacités et des solutions sur les nombreuses plateformes SAP. Ces partenaires permettent de développer les capacités de SAP et d'offrir des solutions complètes aux clients.

Les <u>partenaires de solutions</u> offrent leurs bonnes pratiques et leur expertise dans leur domaine spécifique, tout en maintenant des connaissances approfondies des solutions SAP. Un partenaire SAP vous permet d'optimiser votre logiciel SAP, vous offre des formations et une assistance, et vous aide à maximiser votre investissement. En définitive, il aide les clients SAP à tirer le meilleur parti de leur logiciel.

En donnant accès à des solutions logicielles certifiées qui s'intègrent directement à leurs solutions ERP et à d'autres applications d'entreprise, SAP s'est aligné sur ses partenaires pour développer ses capacités dans plusieurs domaines, dont l'étiquetage d'entreprise. Cela va se poursuivre étant donné que la plateforme cloud S4/HANA va devenir de facto l'ERP privilégié des utilisateurs SAP.

Comme indiqué plus haut, de nombreux clients SAP, afin de gérer leur étiquetage, utilisaient traditionnellement SAPscript et SmartForms, ou le GLM de SAP dans le cas de ceux travaillant avec la solution EHS de SAP pour gérer les réglementations en matière d'étiquetage des produits chimiques. Cependant, les entreprises ont aujourd'hui la possibilité de moderniser l'étiquetage de la production et de l'entrepôt en adoptant des solutions d'étiquetage de pointe. Ces solutions – qui offrent souplesse, portabilité et évolutivité pour l'étiquetage – ne nécessitent pas de support informatique important et constituent une alternative solide à SAPscript, SmartForms et Adobe Forms. Les utilisateurs peuvent exploiter les transactions et accéder à toutes leurs données dans SAP afin de piloter leur étiquetage rapidement et facilement, et répondre aux exigences clients et réglementaires.

#### Éliminer les problématiques de l'étiquetage

Vous sentez-vous prêts à utiliser S4/HANA? C'est en projet? Quoi qu'il en soit, lorsque vous intégrez votre étiquetage à n'importe quel environnement SAP, vous gagnez en résilience et en transparence, et favorisez la durabilité. Et surtout, vous minimisez vos coûts, améliorez votre agilité et boostez votre efficacité opérationnelle, tout en réduisant les erreurs.

Utilisez-vous SAPscript, SmartForms, Adobe Forms ou un autre type de modèle trop ancien pour l'étiquetage dans SAP? Voici les principales raisons pour lesquelles les utilisateurs SAP devraient envisager de mettre à jour leurs processus d'étiquetage dès maintenant, quel que soit leur stade d'avancement vers S4/HANA:

- Les approches trop anciennes qui n'ont pas été initialement conçues pour l'étiquetage peuvent nécessiter un processus fastidieux pour toute mise à jour d'étiquette.
- Avec certaines méthodes obsolètes, il faut parfois des semaines pour modifier une seule étiquette, alors que l'utilisation d'un modèle d'étiquetage d'entreprise moderne ne nécessite que quelques heures, voire quelques minutes.
- Les mises à jour nécessitent des ressources informatiques et techniques rares pour effectuer les modifications d'étiquettes, plutôt que de permettre aux utilisateurs de le faire.
- Les méthodes d'étiquetage disparates, obsolètes et incohérentes peuvent être difficiles à faire évoluer et à maintenir, et ne permettent généralement pas d'imprimer de gros volumes.
- Les solutions d'étiquetage traditionnelles ont du mal à prendre en charge les milliers de marques et modèles d'imprimantes présents sur le marché.
- Lorsque vous ne pouvez pas prendre en charge l'étiquetage dynamique et permettre des modifications rapides, vous finissez par gérer un trop grand nombre de masques d'étiquettes, ce qui demande plus de temps et d'efforts.

#### Moderniser et pérenniser l'étiquetage dans SAP

Quel que soit votre stade d'avancement dans l'étiquetage, <u>l'étiquetage</u> d'entreprise offre de nombreux avantages. Intégrer votre étiquetage à SAP vous permet de gagner du temps, de réduire la maintenance, d'étendre vos opérations et de rationaliser la conformité. Vous bénéficiez d'une réelle valeur ajoutée en extrayant les données de l'étiquetage des sources de vérité comme vos ERP, WMS, MES et applications logistiques ou d'approvisionnement. De plus, une solution complète d'étiquetage d'entreprise s'intègre à SAP et à toutes les autres applications d'entreprise.

SAPscript, SmartForms et Adobe Forms continueront à fonctionner dans S/4HANA, mais si vous utilisez une solution d'étiquetage d'entreprise, vous pourrez créer de nouvelles efficacités et accélérer votre processus d'étiquetage. Tirez parti de votre approche actuelle en commençant à exploiter de nouveaux gains d'efficacité que les solutions d'entreprise apportent :

- Modifiez rapidement les étiquettes: Modifiez les étiquettes indépendamment de votre environnement de production SAP. Vous n'avez pas besoin de codage ou de ressources techniques pour gérer le formatage ou les mises à jour. La logique métier configurable permet aux utilisateurs de facilement prendre en charge les complexités de l'étiquetage en mettant à jour les étiquettes dynamiquement selon des masques approuvés. Au fur et à mesure de l'évolution des exigences, les utilisateurs peuvent gérer un seul masque pour répondre aux nouvelles exigences clients, régionales ou réglementaires. Mettez à jour les étiquettes avec codes à barres ou RFID les plus complexes en quelques minutes, et non plus en plusieurs semaines ou mois.
- Consolidez les masques d'étiquettes: Vous n'aurez plus à gérer ni mettre à jour un trop grand nombre de masques d'étiquettes. Au lieu de créer de nouvelles étiquettes pour chaque nouvelle exigence, les utilisateurs peuvent gérer un seul masque intelligent pour un large éventail de variations complexes, tout en réduisant considérablement les modifications et la maintenance. De plus, une seule étiquette peut être conçue pour être imprimée sur des milliers d'imprimantes, dans de nombreuses orientations et avec différentes résolutions d'impression.
- Donnez aux utilisateurs les moyens de gérer les mises à jour des étiquettes : Réduisez la charge qui pèse sur le service informatique lorsque vous permettez aux utilisateurs d'apporter des modifications et de répondre aux besoins spécifiques des clients. Tout cela est possible sans affecter les systèmes en amont, permettant des modifications rapides et à la demande en matière de couleur, de marque, d'exigences linguistiques, régionales, réglementaires, et bien d'autres aspects. Cela signifie également que vous n'aurez plus besoin d'attendre que des ressources informatiques rares et coûteuses soient disponibles pour que les modifications puissent être appliquées à la volée.
- Réduisez les erreurs en numérisant et en automatisant le contrôle qualité : Dites adieu aux processus manuels de contrôle qualité qui introduisent des risques et réduisent la vitesse de mise sur le marché. Numérisez le processus d'approbation des étiquettes afin d'améliorer le contrôle qualité et de répondre aux besoins d'une économie circulaire, et vous réduirez la surveillance, les erreurs et les coûts. Fini les défauts d'étiquetage qui entraînent des mises en quarantaine, des retouches, du gaspillage, des retards d'expédition, des rappels et des clients mécontents.
- Minimisez les risques liés aux réglementations et à la conformité : Évitez les rappels coûteux et les amendes résultant d'erreurs d'étiquetage. Garantissez la conformité globale de toutes les étiquettes aux exigences réglementaires en matière de couleurs, d'avertissements, de symbologies, de langues et de normes industrielles,

- notamment EHS, GHS, OSHA et REACH/CLP. Vous pouvez accéder rapidement et efficacement à SAP et à d'autres sources de données maîtres afin de respecter les réglementations en matière d'étiquetage, d'éviter les amendes et de pénétrer facilement de nouveaux marchés.
- Boostez l'efficacité opérationnelle: Améliorez les performances d'impression et le contrôle de vos imprimantes d'étiquettes avec codes à barres pour l'étiquetage de vos usines et entrepôts, tout en rationalisant la gestion des stocks. La production et la logistique sont optimisées lorsque vous augmentez la vitesse d'impression des étiquettes de quelques millisecondes, et que vous imprimez des milliers d'étiquettes par minute. Accélérez l'impression et la modification des étiquettes, ainsi que l'expédition et le contrôle qualité, tout en réduisant les erreurs, le gaspillage, les retouches, les rappels et les coûts. De plus, les pilotes natifs prennent en charge des milliers de marques et modèles d'imprimantes dans votre environnement global diversifié. Que vous travailliez dans le cloud ou sur site, vous pouvez rapidement et facilement imprimer des millions d'étiquettes par jour.

## Étendez l'étiquetage à l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement numérique

Une solution d'étiquetage d'entreprise transforme également votre étiquetage entrant et sortant pour améliorer la précision de votre inventaire, et soutenir de manière transparente et sécurisée vos clients, partenaires, fournisseurs, sous-traitants et prestataires logistiques tiers. Vous allez pouvoir optimiser la rapidité et l'efficacité de vos activités, et les étendre à l'ensemble de vos usines et entrepôts, ainsi qu'à vos partenaires commerciaux, fournisseurs et autres parties prenantes.

Vous allez pouvoir facilement ajouter de nouveaux sites <u>ou étendre l'étiquetage en fonction des</u> <u>besoins</u>, tout en permettant un accès contrôlé aux partenaires et aux fournisseurs afin d'améliorer la collaboration et d'éliminer le réétiquetage. De plus, vous minimiserez les coûts, améliorerez l'efficacité opérationnelle et l'agilité, et éliminerez les redondances.

De plus, la Business Intelligence en temps réel pour votre étiquetage avec des audits et rapports complets offre une visibilité totale sur les tâches d'impression et les machines, vous permettant de surveiller et suivre les modèles et les comportements de toutes vos activités d'étiquetage.

#### Soutenir une entreprise durable grâce à l'étiquetage dans le cloud

La durabilité est sans conteste devenue un aspect crucial de l'activité économique moderne, les consommateurs étant très attentifs aux pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) des entreprises. Il est également évident que SAP se concentre sur l'économie circulaire et propose des solutions intelligentes et durables à ses clients.

L'étiquetage concerne tous les aspects d'une organisation, sa migration vers le cloud a donc un impact positif sur l'ensemble de l'entreprise – de la fabrication à la distribution, en passant par les ventes et le service client. Une bonne approche de l'étiquetage d'entreprise soutient une entreprise durable et intelligente en offrant de nouveaux niveaux de visibilité et de transparence à votre entrepôt et à l'ensemble de votre chaîne d'approvisionnement. Alors que de plus en plus de clients dirigent leurs comportements d'achats vers des marques menant des opérations respectueuses de l'environnement, l'étiquetage basé dans le cloud aide les entreprises à mettre en place des stratégies ESG solides.

Vous pouvez soutenir la sérialisation en donnant à chaque produit un passeport numérique, et utiliser le suivi et la traçabilité pour soutenir une économie circulaire. De plus, la Business Intelligence en temps réel pour votre étiquetage propose des audits et rapports complets avec une visibilité totale sur les tâches d'impression et les appareils, vous permettant de surveiller et suivre les modèles et les comportements de toutes vos activités d'étiquetage. Cette chaîne d'approvisionnement intelligente peut suivre, tracer et authentifier les produits à chaque étape de leur parcours, des matières premières aux biens de consommation. En outre, les solutions d'étiquetage basées dans le cloud réduisent les stocks, éliminent une empreinte mondiale importante et garantissent que tous les produits sont fabriqués, expédiés et livrés au bon endroit, ce qui permet d'éviter les pertes, les retouches et les déchets inutiles.

Alors que la chaîne d'approvisionnement mondiale continue d'évoluer et que de nouvelles réglementations en matière de développement durable sont introduites, l'étiquetage dans le cloud se fait de plus en plus essentiel pour rester compétitifs.

### Transformer la chaîne d'approvisionnement numérique grâce à l'étiquetage d'entreprise

Un mauvais étiquetage peut avoir un impact négatif considérable sur les résultats nets de votre entreprise. En transférant l'étiquetage dans le cloud, vous pouvez non seulement réduire la charge qui pèse sur votre infrastructure informatique interne, mais aussi réaliser des gains en termes de durabilité, atteindre des niveaux plus élevés de visibilité de la chaîne d'approvisionnement et améliorer la traçabilité des produits dans l'ensemble du réseau.

En passant d'ECC à S/4 HANA, la plupart des entreprises vont transformer numériquement leurs activités. Cet « évènement incontournable » va obliger les entreprises à faire le point sur l'ensemble de leurs activités et de leur chaîne d'approvisionnement. Et étant donné que l'on demande aux fabricants d'en faire « plus avec moins » et que de nouvelles exigences en matière d'étiquetage sont sans cesse introduites, les entreprises intelligentes font de l'étiquetage d'entreprise un avantage concurrentiel. C'est pourquoi de plus en plus de fabricants intègrent l'étiquetage à SAP et à d'autres applications d'entreprise afin de rationaliser leurs opérations, de booster l'efficacité globale et de mieux gérer leurs chaînes d'approvisionnement de bout en bout.

#### Loftware, meneur de l'étiquetage dans SAP

Loftware est le plus grand fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations basées dans le cloud. Il offre des solutions conçues pour intégrer facilement l'étiquetage avec codes à barres et RFID à ECC, S/4HANA ou tout autre environnement SAP. Loftware offre une intégration étroite pour permettre aux entreprises de toutes tailles de créer, gérer et imprimer des étiquettes essentielles à travers une chaîne d'approvisionnement globale, via un logiciel de pointe pour optimiser la conception et la mise à jour de l'étiquetage. Les solutions d'étiquetage SAP certifiées de Loftware sont conçues pour fonctionner avec n'importe quel environnement SAP. Lorsque vous serez prêts à passer à S/4HANA, nous continuerons à piloter votre étiquetage en toute transparence, en minimisant les coûts, en améliorant l'agilité, en réduisant les erreurs et en augmentant la vitesse d'impression. En parallèle, Loftware participe activement au programme de co-innovation de SAP pour l'étiquetage avec S/4HANA Product Compliance.

#### Références

- <sup>1</sup> ECC end of life what are your options? Pierre-Francis Grillet Global Director,
  SAP Business Development
- <sup>2</sup> Communiqué de presse Laurence Goasduff, Director, Public Relations, Gartner,
  Sept. 2021

# **Loftware**

Le plus grand fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations



Loftware est le plus grand fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations d'entreprise basées dans le cloud, offrant une plateforme de solutions d'étiquetage de bout en bout pour les entreprises de toutes tailles. Présent dans le monde entier avec des bureaux aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Allemagne, en Slovénie, en Chine et à Singapour, Loftware peut se targuer de plus de 35 ans d'expertise dans la résolution des problèmes d'étiquetage. Loftware aide les entreprises à améliorer l'exactitude, la traçabilité et la conformité tout en améliorant la qualité, la rapidité et l'efficacité de leur étiquetage. En tant que principal fournisseur mondial de solutions d'étiquetage et de gestion des illustrations d'entreprise, mais aussi d'étiquetage d'essais cliniques et de gestion de contenu réglementé, Loftware favorise l'agilité de la chaîne d'approvisionnement, soutient l'évolution des réglementations et optimise les opérations commerciales d'un large éventail d'industries. Parmi elles : l'automobile, les produits chimiques, les produits de consommation, l'électronique, l'alimentation et les boissons, la fabrication, les dispositifs médicaux, les produits pharmaceutiques, le retail et le prêt-à-porter.